

3日目 障害者福祉施設等設置者・管理者研修

**イ・演習2 指導が必要な職員と職員集団に対する  
介入や指導方法 ～管理者編～**

講師：石井 昌明（検討委員会委員）

**含むべき内容**

○不適切な支援を行う職員と職員集団に対する介入や指導方法

**演習のねらい**

- 事例演習を通じて、不適切な支援を行う職員と職員集団に対する介入や指導方法を理解する。
- 職員ひとり一人の気づきや自覚を促すための、職場内や組織横断的に実施できる事例検討法を理解する。
- 職員が主体となって研修を行うことにより、事業所内での虐待防止に主体性をもって取り組むことができるようにする。

**演習内容とポイント（90分）**

演習内容	ポイント	使用するもの	時間配分
演習の説明	事例検討の方法と効果	PPT 事例検討の説明書 (イ演習2ー①)	20分
事例の説明	職場内の事例検討に用いる事例の説明	事例4題 (イ演習2ー②)	10分
事例検討	個人ワーク	事例検討シート (イ演習2ー③)	40分
	グループワーク	事例検討シート (イ演習2ー④)	
結果発表	各グループの検討結果を発表し、プロジェクターで表示する。	パソコン プロジェクター	10分
まとめ		記入例 (イ演習2ー⑤)	10分

**演習にあたっての留意事項**

**参考文献**



## 疑義のある支援事例を用いた、グループワークによる事例検討

- ☐ 演習のねらい
- － 1 職員が主体的に研修を企画実施することにより、自らが虐待防止の主体であるという自覚を持つ。
  - 2 事例検討を通して、自分自身の支援の傾向や価値観を知る。
  - 3 同じ事例を検討しても、夫々で見方や考え方が違うことを理解し、利用者への適切な支援を行うための気づきを深める。
  - 4 グループ討議によって、意見や考え方をまとめ、より良い支援の有り方を考える機会とする。
- ☐ 事例の作成
- － 事例検討委員会(虐待防止マネジャー含む)により、演習事例を作成する。
- 今回は実施しない
- ☐ 事例検討
- － 160分 (演習事例 10題)
- (標準的な時間)
- ☐ 使用するシート
- － 事例検討シート(別紙1～3)
- ☐ 事例作成の要点
- ・ 事例は200字～300字で作成する。
  - ・ 日頃の支援業務で気になった、ほんの些細なことを事例とする。
  - ・ 1つの事例に2つの課題を載せない。(ダブルバーレルはNG)
  - ・ 具体的事実とその状況を記入し、言い訳は書かない。
  - ・ 結論を誘導するような記述はしない。
- (事例作成は事例検討とは別の演習として実施しても良い)

## ● この演習の標準的フロー(演習の説明や事例作成の時間は含まない)

時 間	標準プログラム	内 容	本日の演習の流れ	内 容
0:00	自己紹介(10)	1人1分程度で自己紹介	講義(20)	事例検討の目的と方法、効果
0:10	個人ワーク(30)	個別に事例を検討する	事例作成(10)	事例作成の要点を理解する
0:40	グループワーク(70)	個人ワークの結果を集計し、議論によりグループの結論を1つにする *リーダー、書記を決める	事例検討(12)	個人ワーク(4事例の検討)
1:50	休憩(10)	グループの結果を集計する	事例検討(28)	グループワーク(グループ討議)
2:00	結果発表(10)	休憩中に集計した結果を発表する	結果発表(10)	各グループの検討結果をプロジェクターで投射する
2:10	振り返り(15)	グループワークの振り返りを行う	まとめ(10)	演習の総括
2:25	まとめ(15)	研修全体の総括をする	終了	
2:40	終了			



職員 A（A施設）の行動（行為）について考察し、その結果を別紙に記入して下さい。

演習 2-②

事例 1

利用者の木村さん（知的障害、35歳、女性）は強いこだわりにより、衣類をはじめ施設内のコンセントのカバーなど器物破損行為が頻繁に見られた。ある日の夕食後、利用者の木村さんは金属製のペーパーホルダーに手をかけ壊そうとしたため、男性の天良支援員（職員 A）が止めに入った。しかし木村利用者の力が強く、細身の天良支援員だけでは手に負えないため、もう一人職員が加わり強引に引き離したところ、木村利用者は右手の指を裂傷し4針縫う怪我をしてしまった。

事例 2

A障害者支援施設では、年に数回、近くのショッピングセンターに利用者と職員が連れ立って外出し、衣類やお菓子等を購入している。利用者の兼田さん（知的障害、62歳、男性）は、購入したい衣類を自分で選択すると必ずアニメのキャラクターものを選ぶため、担当の太田支援員（職員 A）が年齢に相応しい衣類を数点選び、その中から本人が選択し、購入するようにしている。

事例 3

利用者の杉林さん（26歳、女性、ダウン症）は生活介護事業所（通所）に送迎車で到着すると、送迎車の席から立ち上がらず、泣いて降りようとしない。送迎担当の齋藤支援員（職員 A）が、毎日到着後に送迎車から降りるように話をしても降りないため、齋藤支援員（職員 A）は杉林利用者の身体を持って立ち上がらせ、抱えるようにして送迎車から降ろし、施設の玄関まで手を引いて誘導している。

事例 4

A障害者支援施設（旧重度身体障害者更生施設）では、毎年秋に日帰りの行楽旅行をしている。今回の旅行では、旅程の都合上観光バスの車内で昼食をとることになっていた。アテトーゼ（脳性まひ）のある人や、片マヒの人が多いため、バスの中での食事は大変である。正午近くに旅行担当の川村支援員（職員 A）は他の職員と協力して弁当を配り出したが、受け取った弁当をすぐに開けて食べようとする利用者に対して、「まだ食べないで下さい。」と開封することを制止した。2～3分経って全員に弁当が行き渡ったのを見てから、川村支援員（職員 A）は「食べていいですよー。」と大きな声で皆に告げた。



## 事例検討 個人ワーク検討結果記入シート

氏 名											
事例	個人検討結果										根 拠
	A					B		C	D		
	虐待					不適切		判 別 の 問 題 い	問 題 な し		
	①身体	②性的	③心理	④経済	⑤経済	①行為	②対応				
1	A					B		C	C		
	①	②	③	④	⑤	①	②				
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											





## 事例検討 グループ検討結果記入シート

グループ名																		
問題	個人の検討結果						不一致結果チェック	グループ検討結果	他のグループの検討結果									講師見解
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ			キ	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	
1																		
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		

※メンバーの検討結果が全員一致でなかった問題＝不一致結果について討議



## 事例検討 個人ワーク検討結果記入シート

記入例

氏 名											
事例	個人検討結果										根 拠
	A					B		C	D		
	虐待					不適切		別 判 の 問 題 ない	問 題 なし		
	①身体	②性的	③心理	④々々外	⑤経済	①行為	②対応				
1	虐待					不適切		別 判 の 問 題 ない	問 題 なし	事例1は判断した数字等に○印を付ける 事例2からは数字等を該当する欄に記入する	
	①身体	②性的	③心理	④々々外	⑤経済	①行為	②対応	別 判 の 問 題 ない	問 題 なし		
2	A									自分がA-①と判断した根拠を記入する	
	①										
3	A									自分がA-③と判断した根拠を記入する	
			③								
4						B				自分がB-①と判断した根拠を記入する	
						①					
5									D	自分がDと判断した根拠を記入する	
6								C		自分がCと判断した根拠を記入する	
7						B				自分がB-②と判断した根拠を記入する	
						②					
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											

